

## **Pouczenie konsumenta o prawie do odstąpienia od umowy**

O ile Klientem jest Konsument, przy czym zgodnie z § 22<sup>1</sup> kc za konsumenta uważa się każdą osobę fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, a także osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, co wynika w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej Klientowi będącemu Konsumentem w odniesieniu do tej umowy przysługuje następujące prawo do odstąpienia od umowy:

### **Prawo do odstąpienia od umowy**

Masz prawo do odstąpienia od umowy w ciągu dwudziestu jeden dni bez podania przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wynosi dwadzieścia jeden dni od dnia, w którym Ty lub wskazana przez Ciebie osoba trzecia, która nie jest przewoźnikiem, weszła w posiadanie ostatniego produktu dostarczonego w ramach danego zamówienia.

Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy, musisz poinformować nas (LOBERON GmbH, Kundenservice (Obsługa Klienta), Steinstraße 21, 90419 Norymberga / Niemcy, telefon: +49 4321-85336633, mail: kontakt@loberon.pl) poprzez złożenie jednoznacznego oświadczenia (np. za pomocą listu przesyłanego pocztą tradycyjną lub pocztą elektroniczną) o odstąpieniu od umowy przez Ciebie. Możesz w tym celu skorzystać z załączonego szablonu formularza odstąpienia od umowy, nie jest to jednak obowiązkowe.

Termin do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy uważa się za zachowany, jeśli oświadczenie o odstąpieniu od umowy zostanie przesłane w terminie 21 dni od wystąpienia zdarzenia, o którym mowa powyżej.

# LOBERON

COMING HOME

## **Skutki odstąpienia od umowy**

W przypadku odstąpienia od umowy wszystkie płatności, jakie od Ciebie otrzymaliśmy, w tym koszty dostawy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wyboru innego rodzaju dostawy niż najtańsza oferowana przez nas dostawa standardowa), zostaną Ci zwrócone niezwłocznie, najpóźniej w ciągu czternastu dni od dnia, w którym otrzymaliśmy Twoje oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Zwrot następuje w takiej samej formie, jakiej użyto do dokonania pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie uzgodniono z Tobą inaczej. Z tytułu zwrotu nie są naliczane żadne opłaty. Możemy odmówić zwrotu wpłaconych środków, dopóki nie otrzymamy towaru z powrotem lub też dopóki nie przedstawiś dowodu na odesłanie towaru, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

Towar należy odesłać lub zwrócić do nas niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż w ciągu czternastu dni od dnia, w którym poinformujesz nas o odstąpieniu od umowy. Termin jest zachowany, jeśli towar zostanie odesłany przed upływem czternastu dni od dnia, o którym mowa w zdaniu poprzednim.

Koszty zwrotu towarów ponoszone są przez nas.

Ponosisz tylko odpowiedzialność za zmniejszenie wartości towarów będące wynikiem korzystania z nich w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonalności towarów.

## **Wyłączenie prawa do odstąpienia od umowy**

Zgodnie z § 312g ust. 2 niem. kc lub art. 38 pkt. 3 i 5 polskiej Ustawy o prawach konsumenta (Dz.U. 2014, poz. 827) prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w stosunku do następujących umów:

- Umowy o dostawę towarów, które nie są prefabrykowane, a których produkcja zależy od indywidualnego wyboru lub określenia przez konsumenta lub które są wyraźnie dostosowane do osobistych potrzeb konsumenta (§ 312g ust. 2 pkt. 1 niem. kc lub art. 38 pkt. 3 polskiej ustawy),
- Umowy o dostawę towarów w zabezpieczonym opakowaniu, których po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu (§ 312g ust. 2 pkt. 3 niem. kc lub art. 38 pkt. 5 polskiej ustawy).

# LOBERON

COMING HOME

## Szablon formularza odstąpienia od umowy

(W celu odstąpienia od umowy wypełnij i odeślij do nas niniejszy formularz)

- do: Loberon GmbH, Kundenservice (Obsługa Klienta), Steinstraße 21, 90419 Norymberga / Niemcy, mail: [kontakt@loberon.pl](mailto:kontakt@loberon.pl) :
- Ja/My(\*) niniejszym informuję/informujemy(\*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(\*) umowy dostawy następujących rzeczy(\*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(\*) /o świadczenie następującej usługi(\*)  
\_\_\_\_\_
- Data zawarcia umowy(\*)/odbioru(\*)  
\_\_\_\_\_
- Imię i nazwisko konsumenta(-ów)  
\_\_\_\_\_
- Adres konsumenta(-ów)  
\_\_\_\_\_
- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)  
\_\_\_\_\_
- Data  
\_\_\_\_\_

(\*) Niepotrzebne skreślić